

弊社が利用する社労士業務システムの障害に関するご報告

多田国際社会保険労務士法人

代表社員 多田 智子

このたび、弊社が契約する株式会社エムケイシステムに関して、公式 HP で発表されている通り、同社サーバーが第三者からの不正アクセスによりランサムウェアに感染し、弊社が利用する業務システム「社労夢」が起動しない状態になっております。

これにより、本日時点におきましても、電子申請手続業務、給与計算業務、勤怠管理、給与・賞与ネット明細の全てが利用できない状況となっております。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりまして、大変申し訳ございません。

なお、現時点においてシステム全体の復旧の目途は立っておりません。

給与計算業務につきましては、同社が今後リリース予定であったネット de 賃金 WEB 版を前倒しで提供できるよう準備をしているとの連絡がきておりますが、現時点では利用が出来ておりません。

現在、エムケイシステム社に対して、進捗確認と要望をしているところでございます。

同社からの報告があり次第、状況のご報告をさせていただく所存でございます。

事故発生からの経緯をまとめたものが株式会社エムケイシステムより公表されておりますので、以下のリンク先をご確認ください。

<https://www.mks.jp/company/topics/>

また、現時点で、個人情報の流出の事実は確認しておりませんが、流出の恐れの可能性を重視し、個人情報保護委員会へ報告を完了しております。